Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Gmina Czarnków zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony http://czarnkowgmina.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 25 marca 2019 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 7 lipca 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 30 marca 2026 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026 r.

Deklaracja sporządzona na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Michała Iwanickiego - mailowo na adres: admin@czarnkowgmina [dot] pl lub telefonicznie: 67 255 22 27.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie, podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu lub adres e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której znajduje się niedostępny element lub treść,
- opis problemu oraz informację, jaki sposób rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji wskażemy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Krzysztof Chyży - Wójt Gminy Czarnków,
- Adres: u. Rybaki 3; 64-700 Czarnków,
- mejl: urzad@czarnkowgmina [dot] pl (urzad[at]czarnkowgmina[dot]pl).

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Urząd Gminy Czarnków

Rybaki 3
64-700 Czarnków

A) obsługa osób ze szczególnymi potrzebami odbywa się w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Gminy Czarnków, zlokalizowanym na możliwie najniższej kondygnacji budynku. W przypadku trudności w poruszaniu się Podmiot zapewnia możliwość wezwania pracownika Biura Obsługi Klienta przyciskiem znajdującym się przy drzwiach wejściowych do budynku;
b) w razie potrzeby pracownik merytoryczny schodzi do Klienta i zapewnia obsługę na parterze budynku lub pomaga w dotarciu do miejsca obsługi, uwzględniając możliwość wejścia osoby ze sprzętem wspierającym poruszanie się (np. wózek, kula, balkonik);
c) do budynku i wszystkich jego pomieszczeń możliwe jest wejście z psem asystującym lub psem przewodnikiem;
d) Biuro Obsługi Klienta jest wyposażone w pętlę indukcyjną, wszystkie biura posiadają oznaczenia w alfabecie Braille'a;
e) na parkingu przed budynkiem i za budynkiem wydzielono trzy miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Wszelkie sprawy związane z projektem, a także rekrutację można przeprowadzić w systemie zdalnym (telefonicznie lub przez stronę internetową dostosowaną do standardów WCAG 2.1).

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Aktualny raport z zapewnienia dostępności: https://bip.czarnkowgmina.pl/files/file_add/download/1078_raport2025.pdf