

## Ograniczenia w funkcjonowaniu Urzędu Gminy Czarnków



**WAŻNE!**

Treść

**Informujemy, że Wójt Gminy Czarnków na podstawie § 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. poz. 433) wprowadzi:**

**od dnia 16 marca 2020 r. (poniedziałek) do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Urzędu Gminy w Czarnkowie** polegające na wykonywaniu wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom oraz określonych zadań wyjątkowych bezpośrednio obsługa interesantów w zakresie wskazanym poniżej:

- **Urząd nie przyjmuje klientów (z wyjątkiem sytuacji nadzwyczajnych); wszystkie wizyty umówione do tej pory telefonicznie, poprzez rezerwację internetową, bezpośrednio przez pracowników Urzędu, a także wezwania do osobistego stawienia się w Urzędzie, zostają anulowane.**
- Pracownicy Urzędu pracują w dotychczasowych godzinach pracy Urzędu bez zmian.

- Obywatele **we wszystkich sprawach** prowadzonych przez Urząd Gminy Czarnków mogą kontaktować się z pracownikami Urzędu **wyżecznie telefonicznie i mailowo** od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30 lub przesyłać korespondencję pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem ePUAP, z uwzględnieniem zakresu podanego w informacjach szczegółowych podanych poniżej.
- **Zawieszona zostaje możliwość osobistego skądania skarg i wniosków.**
- Wykaz telefonów kontaktowych do sekretariatu i poszczególnych pracowników znajduje się w ostatnim punkcie.
- Powyższe informacje będą aktualizowane na bieżąco i dostępne na stronie internetowej Urzędu, a także wywieszane w siedzibie Urzędu.

### **Sprawy związane z dowodem osobistym**

- Wniosek o wydanie dowodu osobistego złożony można przez Internet za pomocą portalu gov.pl lub osobiście w wymienionych niżej godzinach w Urzędzie Gminy Czarnków **wyżecznie po wcześniejszym umówieniu wizyty drogą telefoniczną lub mailową,**
- Dowód osobisty można odebrać w Urzędzie Gminy Czarnków w wymienionych poniżej godzinach **wyżecznie po wcześniejszym umówieniu wizyty drogą telefoniczną lub mailową.**

### **Sprawy opłat i podatków:**

- Do odwołania zamknięta została kasa w Urzędzie Gminy Czarnków. Prosimy o dokonywanie wszelkich płatności na poniższy rachunek bankowy:
  - **72 8951 0009 0000 0954 2000 0010**

### **Dane kontaktowe do Urzędu Gminy Czarnków:**

- **Numer telefonu:** +48 67 255 22 27
- **E-mail:** [urzed@czarnkowgmina.pl](mailto:urzed@czarnkowgmina.pl) (Do każdej wiadomości należy załączyć podstawowe dane kontaktowe).
- **Baza Teleadresowa Pracowników:** <https://czarnkowgmina.pl/strona/baza-teleadresowa-pracownikow>